

Публичная оферта

Дистанционная розничная продажа товаров и их доставка

Редакция от 13 октября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Бурлаков Алексей Иванович предлагает гражданам заключить договор розничной купли-продажи товаров сайта «Ваш Климат» на следующих условиях. Оферта применяется вместе с условиями конкретного заказа и обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

1. Продавец и основные понятия

1.1. Продавец - ИП Бурлаков Алексей Иванович, ИНН 614106875242, ОГРНИП 309618118300010.

1.2. Сайт - vashklimat.com. Покупатель - гражданин, приобретающий товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Получатель - покупатель или указанное им лицо, уполномоченное получить заказ.

1.3. Товар - оборудование или другая продукция, представленная в каталоге сайта. Заказ - сообщение покупателя о намерении приобрести выбранный товар с указанием его наименования, количества и необходимых условий получения.

1.4. Дистанционная продажа предполагает выбор товара по описанию, фотографиям и другим сведениям без непосредственного ознакомления с товаром или его образцом при заключении договора. Для покупки в магазине применяются соответствующие правила розничной торговли.

1.5. Положения оферты, ограничивающие права потребителя вопреки закону, не применяются. Законные права сохраняются независимо от ознакомления покупателя с этим документом или подписания документов о получении товара.

2. Предмет договора и информация о товаре

2.1. Продавец обязуется передать согласованный товар покупателю, а покупатель - оплатить и принять его. При выборе доставки продавец организует её на согласованных условиях либо сообщает условия получения товара через выбранную транспортную компанию.

2.2. До заключения договора покупателю предоставляется необходимая и достоверная информация о товаре, включая основные свойства, цену, изготовителя, комплектацию, гарантию, условия приобретения, оплаты и получения. Сведения из карточки товара и подтверждённого заказа учитываются при определении условий договора.

2.3. При возникновении вопросов о характеристиках, наличии, совместимости или комплектации покупатель может обратиться к продавцу. Уточнение информации не освобождает продавца от обязанности предоставить достоверные сведения и не переносит эту обязанность на покупателя.

2.4. Если оборудование требует монтажа, подключения или обслуживания, необходимо соблюдать техническую документацию и требования безопасности. Монтаж, ремонт и сервисные работы согласовываются отдельно с указанием объёма, цены и срока. Настоящая оферта сама по себе не означает заказа или оплаты таких работ.

3. Оформление и заключение договора

3.1. Заказ оформляется через сайт или сотрудника продавца по телефонам, указанным в разделе [«Контакты»](#).

3.2. Для оформления и исполнения заказа покупатель сообщает достоверные сведения, необходимые для выбранного способа покупки: имя, способ обратной связи, а при доставке - адрес и данные получателя. Продавец не требует данные, не предусмотренные законом и не необходимые для договора. При изменении адреса или контактов покупателю следует своевременно сообщить об этом продавцу.

3.3. При оформлении фиксируются наименование и количество товара, цена, способ оплаты, способ получения и согласованный срок передачи. Дополнительные платные товары, работы или услуги включаются только с отдельно выраженного согласия покупателя; заранее проставленные отметки или автоматическое согласие не применяются.

3.4. Договор дистанционной розничной купли-продажи заключается в установленном законом порядке: с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар либо выдачи документа, подтверждающего оплату, с учётом требований Гражданского кодекса РФ и Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Обращение только за консультацией не является заказом.

3.5. Продавец предоставляет подтверждение заключения договора, содержащее номер заказа или другой способ его идентификации, позволяющий получить сведения об условиях покупки. Дальнейшее уточнение деталей не даёт продавцу права произвольно отменить уже заключённый договор.

3.6. Невозможность связаться с покупателем в течение определённого числа дней или отсутствие товара на складе сами по себе не являются основанием для односторонней отмены заключённого договора. При затруднениях продавец сообщает о них и согласовывает решение с покупателем в рамках закона.

4. Цена и оплата

4.1. Цена товара указывается в рублях. Стоимость доставки и отдельно заказываемых услуг сообщается до их приобретения. Условия конкретного заказа фиксируются при оформлении.

4.2. Цена, ассортимент, количество и согласованные сроки заключённого договора не изменяются продавцом произвольно в одностороннем порядке, в том числе до оплаты. Изменение цены на сайте для последующих покупок не меняет цену уже заключённого договора.

4.3. Оплата осуществляется наличным или безналичным способом, в том числе банковской картой, из доступных при оформлении заказа. Информация о способах оплаты размещена на странице [«Оплата»](#).

4.4. Позиции, поставляемые под заказ, оплачиваются в размере 100% предварительно. До оплаты согласовываются конкретный товар и срок его передачи. Само обозначение «под заказ» не делает стандартный серийный товар товаром с индивидуально-определёнными свойствами и не отменяет законное право на возврат.

4.5. При нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая установление нового срока или возврат предоплаты. Другие предусмотренные законом требования сохраняются.

5. Сроки, доставка и получение

5.1. Срок передачи определяется с учётом наличия товара, выбранного способа получения и условий конкретного заказа и сообщается покупателю до заключения договора. Для позиций под заказ срок согласовывается индивидуально.

5.2. Доступные способы получения и условия доставки размещены на странице [«Доставка»](#). Доставка производится по согласованному адресу. Продавец может привлекать перевозчика или другого исполнителя, сообщая покупателю необходимые сведения; это не отменяет ответственность продавца за его собственные обязательства.

5.3. При выборе транспортной компании сотрудник продавца сообщает предварительную стоимость перевозки. Если окончательный тариф определяется перевозчиком после обмера груза на его складе, порядок расчёта и оплаты перевозчику доводится до покупателя заранее. Согласованная твёрдая цена доставки, включённая в договор с продавцом, не увеличивается произвольно.

5.4. Товар передаётся покупателю или уполномоченному им получателю. Способ подтверждения полномочий получателя согласовывается при оформлении или передаче заказа. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения переходят в порядке, установленном законом; при доставке продавцом - при передаче товара покупателю или уполномоченному получателю.

5.5. Если покупатель не может принять заказ в согласованное время, просим сообщить об этом по возможности не позднее чем за 12 часов до доставки. Несоблюдение этого срока не прекращает законных прав покупателя.

5.6. Если доставка состоялась в согласованные сроки, но товар не передан по обстоятельствам, зависящим от покупателя, стороны согласуют новую дату. Дополнительная повторная доставка оплачивается только по заранее согласованной с покупателем цене. Автоматическое начисление двойной стоимости не применяется. Это условие не ограничивает право покупателя отказаться от дистанционной покупки по закону.

5.7. При передаче предоставляются документы о покупке, предусмотренные законом, а также техническая и гарантийная документация в применимом к товару объёме. Письменная

информация о порядке и сроках возврата качественного товара предоставляется при его доставке.

5.8. При получении рекомендуем проверить количество, ассортимент, комплектность, упаковку и видимые повреждения и зафиксировать обнаруженные расхождения в документах или фотографиях. Подписание документа о приёме не лишает покупателя права заявить требования по поводу недостатков или иных нарушений в предусмотренных законом случаях.

6. Отказ от качественного товара при дистанционной покупке

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не предоставлена при доставке, срок отказа составляет три месяца со дня передачи.

6.2. Для возврата должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства. Покупку можно подтвердить чеком либо другими доказательствами; отсутствие чека само по себе не является основанием для отказа.

6.3. Закон предусматривает исключение для товара с индивидуально-определёнными свойствами, который может использовать исключительно приобретающий его потребитель. Обычный серийный товар, в том числе приобретённый под заказ, не относится к этому исключению только из-за способа его поставки.

6.4. Перечень качественных товаров, не подлежащих обмену по правилам обычной розничной торговли, не устанавливает общего запрета на отказ от качественного товара, приобретённого дистанционно. Техническая сложность товара сама по себе не отменяет право, предусмотренное статьёй 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.5. Покупатель может вернуть товар лично или дистанционно, включая отправку перевозчиком или почтой, способом, позволяющим продавцу проверить состояние товара при получении. Для уточнения отправки можно написать на info@vashklimat.com или связаться по телефонам из раздела 13. Такое уточнение не является обязательным разрешением на возврат и не ограничивает срок предъявления требования.

6.6. Фактический адрес продавца: 344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 148, офис 21. Возможность дистанционного возврата не обусловлена личным посещением магазина. Расходы на перевозку качественного товара обратно и риск случайной гибели или повреждения при такой перевозке несёт покупатель в соответствии с законом и постановлением Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.

6.7. Продавец возвращает уплаченную по договору сумму не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением предусмотренных законом расходов на доставку возвращаемого товара от потребителя.

7. Товар с недостатками

7.1. Если недостатки не были оговорены продавцом, покупатель выбирает предусмотренное законом требование: замену, соразмерное уменьшение цены, безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на их устранение, либо отказ от договора и возврат денег. Условия применения требований определяются статьями 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Для товара, относящегося к технически сложным по установленному Правительством РФ перечню, требование о возврате денег или замене при обнаружении недостатка может быть предъявлено в течение пятнадцати дней со дня передачи. После этого срока такие требования применяются в случаях, предусмотренных законом: при существенном недостатке, нарушении срока устранения недостатков либо невозможности использования товара в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения различных недостатков.

7.3. Покупатель может обратиться непосредственно к продавцу. Предварительное обращение в авторизованный сервисный центр или использование специального бланка не являются обязательными условиями принятия требования продавцом. Отсутствие чека не лишает покупателя предусмотренных законом прав.

7.4. Продавец принимает товар ненадлежащего качества и при необходимости проводит проверку качества. Покупатель вправе участвовать в ней. При споре о причинах недостатка проводится экспертиза за счёт продавца в предусмотренном законом порядке; покупатель вправе присутствовать при её проведении и оспорить заключение. Последствия установления обстоятельств, за которые продавец не отвечает, определяются законом.

7.5. Возврат товара с недостатками по требованию продавца осуществляется за его счёт. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврата осуществляется по правилам пункта 7 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.6. Срок удовлетворения зависит от выбранного требования: для возврата денег, уменьшения цены и возмещения предусмотренных статьёй 22 расходов - десять дней; для замены - сроки статьи 21; для устранения недостатков - сроки статьи 20. Проверка качества или экспертиза не создают самостоятельного продления этих сроков. Неустойка, убытки и иные последствия нарушения определяются действующим законодательством.

8. Гарантийное обслуживание

8.1. Гарантийный срок конкретного товара указывается в документации изготовителя и документах покупки. Общая информация опубликована на странице [«Гарантии»](#).

8.2. Обращение в уполномоченный сервисный центр возможно наряду с обращением к продавцу. Сервисный порядок не заменяет и не ограничивает требования потребителя, которые закон позволяет предъявить продавцу.

8.3. Отсутствие гарантийного срока или его окончание не исключают требований в случаях и пределах, установленных законом. Правила о сроках обнаружения недостатков и распределении обязанности доказывания применяются по статье 19 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.4. Нарушение правил эксплуатации, монтажа или обслуживания, действия третьих лиц и другие обстоятельства оцениваются в связи с причиной конкретного недостатка. Продавец не прекращает автоматически все предусмотренные законом обязательства только из-за отсутствия отметки о сервисе, обращения к другому исполнителю или обнаружения повреждения, не связанного с заявленным дефектом. Ответственность и доказательства определяются законом.

9. Возврат денежных средств

9.1. Деньги возвращаются в срок, установленный законом для соответствующего основания и требования. Возврат по безналичной оплате производится с учётом правил платёжного инструмента. Другой допустимый способ, включая наличные, банковский или почтовый перевод, может быть согласован с покупателем.

9.2. Расходы на осуществление самого возврата денежных средств несёт продавец. Это не изменяет правил о транспортных расходах при возврате товара надлежащего качества.

9.3. Если платёж принят привлечённой продавцом платёжной организацией, продавец сохраняет обязанность вернуть деньги в предусмотренных законом случаях. Участие платёжного посредника не является основанием для отказа покупателю в требовании к продавцу.

10. Персональные данные и реклама

10.1. Персональные данные обрабатываются на законном основании, для определённых целей и в необходимом объёме. Сведения, необходимые для заключения и исполнения договора или выполнения установленной законом обязанности, могут обрабатываться на соответствующем самостоятельном основании.

10.2. Принятие оферты, оформление заказа и посещение сайта не являются согласием на любые способы обработки данных или рекламные рассылки. Если для конкретной обработки требуется согласие, оно оформляется отдельно от этой оферты и других подтверждаемых документов.

10.3. Реклама направляется только при наличии предварительного добровольного согласия адресата. Отказ от рекламы не препятствует покупке. Продавец обеспечивает прекращение рекламных сообщений после отказа в соответствии с законом.

10.4. Покупатель вправе направить запрос об обработке данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях и отозвать согласие по адресу info@vashklimat.com. После отзыва обработка может продолжаться только при наличии другого законного основания. Дополнительные сведения размещены на [странице об обработке персональных данных](#).

11. Ответственность, обращения и споры

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Привлечение перевозчика, платёжного посредника или сервисной организации не освобождает продавца от его собственных обязанностей. Технические ошибки сайта и перебои связи сами по себе не прекращают обязательства перед покупателем.

11.2. Покупатель вправе направить обращение или претензию на info@vashklimat.com либо по фактическому адресу из раздела 13. Рекомендуется указать сведения о покупке, существо требования и способ обратной связи; обязательный специальный бланк не установлен этой офертой.

11.3. Обращение рассматривается в установленный законом срок для соответствующего требования. Переписка с продавцом не ограничивает право обратиться в Роспотребнадзор, Роскомнадзор, суд или иной уполномоченный орган. Выбор суда потребителем осуществляется в предусмотренных законом случаях.

11.4. Обстоятельства непреодолимой силы учитываются в порядке статьи 401 ГК РФ. Сторона сообщает другой стороне о препятствии и его предполагаемой длительности незамедлительно, по возможности не позднее пяти рабочих дней. Отсутствие товара у поставщика, денег, обычные технические неисправности или действия контрагентов сами по себе не признаются непреодолимой силой.

11.5. Если препятствие продолжается более тридцати календарных дней, стороны согласуют дальнейшее исполнение или прекращение договора в предусмотренном законом порядке. Законные права потребителя на отказ, возврат предоплаты и другие требования не ограничиваются этим сроком.

12. Действие и изменение оферты

12.1. Оферта действует с даты опубликования. Заключённый договор действует до исполнения обязательств или прекращения по основаниям, предусмотренным законом.

12.2. Продавец вправе опубликовать новую редакцию для последующих договоров. Она не изменяет задним числом условия уже заключённого договора и не расширяет ранее данное согласие на обработку данных.

12.3. Если отдельное положение не соответствует обязательным нормам, применяются эти нормы; остальные условия сохраняются в допустимой законом части. Вопросы, не урегулированные документом, решаются по законодательству Российской Федерации.

13. Реквизиты и контакты продавца

Продавец	ИП Бурлаков Алексей Иванович
ИНН	614106875242
ОГРНИП	309618118300010
Адрес регистрации	346893, Ростовская обл., г. Батайск, Авиагородок, дом 44, кв. 53
Фактический адрес	344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 148, офис 21
Электронная почта	info@vashklimat.com
Телефоны	+7 (800) 700-77-89 , +7 (938) 160-60-26
Сайт	vashklimat.com

Актуальные способы связи - на странице [«Контакты»](#).