

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ИП Бурлаков Алексей Иванович, действующее на основании свидетельства о государственной регистрации серия 61 № 006698752 от 2 июля 2009 г., именуемый далее Продавец, публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом и оказании услуг по их доставке на официальном Интернет-сайте Продавца: vashklimat.com.

1. Определение терминов

1.1. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу граждан (физических лиц), заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все Приложения.

1.2. «Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках в сети «Интернет», исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого Договора.

1.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.4. «Покупатель» – гражданин, заключивший с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также лицо, заполнившее регистрационную карточку на сайте Продавца.

1.5. «Получатель» – гражданин, указанный Покупателем в качестве лица ответственного в получении Товара.

1.6. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном Интернет-сайте Продавца: vashklimat.com, упакованный в транспортировочную тару.

1.7. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте Продавца или через Оператора.

1.8. «Оператор» - сотрудник Продавца, принимающий и обрабатывающий Заказы Покупателей по голосовым каналам связи, e-mail (электронной) и обычной почте, факсимильной связи, работающий с обращениями в режиме интернет.

1.9. «Служба доставки» – Продавец или сторонняя организация, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Продавцом приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на Интернет-сайте информации, включая информацию об основных потребительских свойствах, характеристиках, цвете и форме Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке Товара, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы.

2.3. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте Продавца vashklimat.com, несут справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. Товар может несущественно отличаться от иллюстрации на сайте. Продавец оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов Интернет-сайта в любое время по собственному усмотрению.

2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

2.5. Продавец информирует Покупателя о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2.6. Информация об организациях, уполномоченных на выполнение указанных работ, доводится до Покупателя в техническом паспорте на Товар или заменяющем его документе - гарантийном талоне, или эти документы имеют ссылку на ресурс, в котором они перечислены, или размещена на официальных интернет-сайтах изготовителя или дистрибьютора Товара.

3. Предмет договора

3.1. Продавец осуществляет розничную продажу Товара и оказывает Услуги по его доставке, в соответствии с действующими расценками, опубликованными на Интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату за Товар и оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на странице Интернет-сайта Продавца vashklimat.com/documents/oferta.pdf

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефонам указанным на сайте или путем самостоятельного заполнения формы Заказа через сервис Интернет-сайта vashklimat.com.

4.2. При оформлении Заказа на Интернет-сайте и/или через Оператора по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную информацию о себе или указанном им лице Получателе Товара:

- фамилию, имя, отчество;

- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- адрес, по которому следует доставить Товар; а так же информацию о заказываемых Товарах и услугах: - наименование Товара, артикул, количество приобретаемого Товара, цену Товара; - вид услуги (при предоставлении), время ее исполнения; - обязательства Покупателя по оплате.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных и/или контактных данных Получателя, о заказываемых Товарах и услугах Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.3. Наименование, количество и цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Интернет-сайте или сообщаются Оператору по телефону.

4.4. При необходимости получения дополнительной информации Продавец вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте Продавца или при оформлении Заказа через Оператора. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях заключения с ним договора купли-продажи и исполнения Договора, а также получения им информации и адресных обращений, в том числе в целях прямых контактов с ним при помощи средств связи.

4.6. После завершения оформления Заказа на Интернет-сайте Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца и Заказу Покупателя присваиваются уникальный номер, который направляется на адрес электронной почты Покупателя.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации о наименовании и количестве Товара, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации о наименовании и количестве Товара при оформлении Заказа.

4.9. Факт оформления Заказа Товара Покупателем на сайте или по телефону означает, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.10. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

4.11. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае отсутствия связи с Покупателем в течение 3 календарных дней с момента оформления.

4.12. Товары под заказ. Заказные позиции поставляются по 100% предоплате. Предоплату можно внести в нашем магазине. При заказе товара убедительная просьба проверять характеристики оборудования на официальных сайтах производителей или уточнять информацию у наших продавцов, потому что она может отличаться от информации на сайте.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.2. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

6. Доставка и передача Товара

6.1. Продавец оказывает Покупателю услугу по доставке Товара одним из способов указанных на странице Интернет-сайта vashklimat.com/delivery/.

6.2. Доставка производится по адресу, указанному Покупателем в форме Заказа на сайте Продавца и/или согласованному через Оператора, в сроки, указанные в пункте 5.1. настоящего Договора.

6.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по доставке Товара (с обязательным информированием об этом покупателя).

6.4. Доставленный Товар передается Покупателю или Получателю по адресу указанному им в Заказе, а при отсутствии Покупателя в день доставки по указанному адресу – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий оформление Заказа Товара.

6.5. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю/Получателю. Покупатель/Получатель подтверждает исполнение Заказа подписанием документов, подтверждающих приемку Товара.

6.6. В случае невозможности принятия Товара Покупателем/Получателем в согласованное с Продавцом время, Покупатель/Получатель должен сообщить Продавцу об этом не позднее, чем за 12 часов до непосредственного срока доставки.

6.7. В случае если доставка Товара произведена Продавцом в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю/Получателю по вине Покупателя с учетом п. 6.6. настоящего Договора, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты повторной доставки Товара Покупателем. Повторная доставка оплачивается в двойном размере.

6.8. В момент передачи Товара в обязательном порядке Покупателю/Получателю предоставляется товарный чек или товарная накладная на приобретаемый Товар.

6.9. При приемке Товара Покупатель/Получатель обязан проверить количество, ассортимент, качество (механические повреждения и иные недостатки Товара, выявить которые возможно при его наружном осмотре), комплектность и упаковку Товара. С момента подписания Покупателем/Получателем документов, подтверждающих приемку Товара, Товар считается переданным Продавцом Покупателю без нарушения Продавцом условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности и упаковке Товара.

6.10. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в товарных документах на передаваемый Товар и в технической документации, прилагаемой к Товару, а так же на

этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

7. Цена Товара, Услуг и порядок оплаты

7.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Интернет-сайте Продавца vashklimat.com.

7.2. Указанная цена Товаров и условия их приобретения действительны по состоянию на текущую дату.

7.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

7.4. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение одного рабочего дня проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

7.5. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

7.6. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

7.7. Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем) любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на странице Интернет-сайта Продавца vashklimat.com/payments/.

7.8. Расценки на Услуги по доставке Товара предоставляемые Продавцом указаны на странице Интернет-сайта vashklimat.com/delivery/. Цена индивидуально по каждому Заказу в зависимости от выбранного способа получения и количества заказанного Товара уточняется Оператором.

7.9. При выборе способа получения «Транспортной компанией» Оператор сможет определить предварительную стоимость перевозки Товара по Заказу. Окончательная стоимость перевозки Товара определяется при обмере Товара на складе транспортной компании и оплачивается Покупателем/Получателем перевозчику.

8. Возврат и обмен Товара надлежащего качества

8.1. В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров»), предусмотренным статьей 25 Закона о защите прав потребителей, возврату и обмену не подлежат.

8.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи Товара, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

8.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем по адресу: 344041, г. Ростов-на-Дону, ул. Мадояна, 163. Режим работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, без перерыва.

9. Рассмотрение требований Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества.

9.1. Причины возникновения недостатков Товара:

- Производственные дефекты, выявленные при эксплуатации изделия в течение гарантийного срока.
- Механические повреждения, расхождения в комплектации Товара, а также иные недостатки Товара, выявляемые при приемке Товара.

9.2. Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 10 (десяти) дней, предложив Покупателю один из следующих вариантов решения:

- Гарантийный ремонт Товара - выполняется в случаях, когда Товар подлежит ремонту.
- Замена Товара - выполняется Продавцом в случаях, когда Товар ремонту не подлежит.
- Уценка Товара - предлагается Продавцом в случаях, когда дефекты позволяют использовать Товар по функциональному назначению. Уценка производится по согласованию с Покупателем.
- Возврат Товара - рекомендуется Продавцом: когда отсутствует возможность функционального использования Товара по назначению, отсутствует возможность ремонта товара, замены товара и Покупатель не согласен на уценку.

К возврату (замене) принимается переданный Товар целиком, отдельные части Товара или отдельные изделия комплектов возврату не подлежат.

9.3. При предъявлении требований в отношении Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен предъявить Продавцу товарный чек или товарную накладную, полученные при передаче Товара.

9.4. Претензии по всем видам производственных (в т.ч. скрытых) дефектов принимаются в течение Гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации Товара. Под надлежащей эксплуатацией следует понимать строгое выполнение всех предписаний инструкции по эксплуатации Товара, использование Товара только по прямому назначению и только для бытовых нужд.

9.5. Претензии по механическим и иным повреждениям, расхождению в комплектации товара и иным недостаткам Товара, выявить которые возможно при его наружном осмотре, оформляются Покупателем и принимаются Продавцом непосредственно при передаче Товара Покупателю. После принятия Товара Покупателем и подписания документов о его принятии претензии по вышеуказанным недостаткам Товара не принимаются.

9.6. Претензии Покупателей не принимаются, а гарантийные обязательства Продавца (Изготовителя) аннулируются в следующих случаях:

- Нарушение правил монтажа, подключения, наладки и пуска в эксплуатацию Товара.
- Нарушение требований, правил и условий эксплуатации Товара, изложенных в инструкции по эксплуатации, а так же правил ухода и сервисного обслуживания.
- Внесение конструктивных изменений в Товар.
- Использование Товара не по назначению.
- Проведение ремонта и (или) технического обслуживания Товара Покупателем или иными лицами, не уполномоченными Изготовителем (Продавцом) Товара.
- Отсутствие своевременного сервисного обслуживания Товара.
- Возникновения неисправности, вызванной механическими и другими повреждениями частей Товара.
- Случайное или намеренное попадание инородных предметов, насекомых, грызунов и продуктов их жизнедеятельности, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние либо на внешние части Товара.
- Возникновения неисправности, вызванной подключением Товара к электрическим сетям несоответствующим параметрам, установленным Изготовителем.

9.7. Претензии предъявляются Покупателем по форме Акта рекламации (с обязательным указанием перечня дефектов), размещенного на странице Интернет-сайта vashklimat.com/returns/. Претензии отправляются Продавцу по электронной почте на адрес: info@vashklimat.com или по адресу: 344041, г. Ростов-на-Дону, ул. Мадояна, 163.

9.8. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем по адресу: 344041, г. Ростов-на-Дону, ул. Мадояна, 163. Режим работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, без перерыва.

9.9. При необходимости, Продавец проводит проверку качества Товара силами своих сотрудников или привлеченных им третьих лиц.

10. Возврат денежных средств

10.1. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от

Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

10.2. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, осуществляется одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассе магазина по адресу:
344041, г. Ростов-на-Дону, ул. Мадояна, 163
- почтовым переводом
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя.

10.3. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, несет Продавец.

10.4. Оплата Товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем Товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

11. Гарантийное обслуживание Товара

11.1. Гарантийное обслуживание Товара осуществляется уполномоченным сервисным центром. Адреса сервисных центров уполномоченных на гарантийное обслуживание Товара указаны в гарантийном талоне или гарантийный талон имеет ссылку на ресурс, в котором перечислены все сервисные центры, или размещены на официальных интернет-сайтах изготовителя или дистрибьютора Товара.

11.2. Гарантийный срок Товара, передаваемого по настоящему Договору, указывается в гарантийных талонах и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю. Требования, связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены Покупателем, если они обнаружены в пределах гарантийного срока.

11.3. Гарантийные обязательства не распространяются на необходимость замены предохранителей, ламп, фильтров, элементов питания, ремонт и замену частей в связи с их нормальным износом, ремонт и замену расходных материалов.

12. Права и обязанности Сторон

12.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на Интернет-сайте или через Оператора.

12.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем.

12.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

12.4. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на Интернет-сайте или через Оператора, в противозаконных целях.

12.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

13. Конфиденциальность и защита информации

13.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

13.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Интернет-сайте в публичной форме.

14. Форс-мажор

14.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

14.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

14.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

15. Срок действия и изменение условий Оферты

15.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на странице Интернет-сайта по адресу vashklimat.com/oferta/ и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

15.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на официальном Интернет-сайте Продавца: vashklimat.com, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

16. Срок действия, изменение и расторжение Договора

16.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Продавцом обязательств по доставке или отгрузке Товара в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

16.2. Договор может быть расторгнут Покупателем или Продавцом в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

17. Прочие условия

17.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

17.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.

17.3. Договор представляет собой полную договоренность между Продавцом и Покупателем. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. За исключением случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Продавцом и Покупателем.

17.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

6. Реквизиты продавца

ИП Бурлаков Алексей Иванович
ИНН 614106875242
ОГРН 309618118300010
Юридический адрес: 346893, Ростовская обл. г. Батайск,
мкр. Авиагородок, 44
Фактический (почтовый) адрес: 344041, г. Ростовна-Дону,
ул. Мадояна, 163

Опубликовано «01» августа 2016 г.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

